



# Признаки жанра жалобы:

1

Это официальный документ (есть определённые реквизиты, данные о подателе и адресате, дата, подпись).

2

Есть сообщение о конкретной проблеме, из-за которой адресант пострадал.

3

Называется виновник (лицо или организация).

4

Ясно выражена просьба разрешить ситуацию, наказать виновника, восстановить жалобщика в правах.

5

Адресат уполномочен решать подобные проблемы, и жалобщнику об этом известно.

6

Соблюдена макроструктура жалобы (обращение к адресату, самопрезентация, презентация проблемы, презентация виновного).

